

STERN 自動水栓 メンテナンス ご依頼前のチェックリスト

出水しない、止水しないなど作動不具合の場合以下をご確認ください。

① センサー部に手をかざした際、「カチッと」電磁弁が動作する音はしますか？

はい

⑦電磁弁の点検へ

いいえ

質問②へ

② センサー部に手をかざした際、センサー部のLEDが1度点滅しますか？

はい

センサー部は正常作動しています

⑦電磁弁の点検へ

いいえ

何も光らない場合電源などのコネクターを抜き差し

しっかりと結合したことを確認してください

電源部またはコネクターの故障の可能性あります

⑧センサー部の点検へ

③ センサー部と洗面器との距離又は正面の障害物までの距離が25cm以上確保されていますか？

はい

⑧センサー部の点検へ

いいえ

センサーの誤作動の可能性あります

④ 設置時期／型番は、わかりますか？

はい

設置年月 品番（または製品画像）をお知らせください

いいえ

製品外観および電磁弁部周囲の画像をお知らせ
ください

⑤ その他不都合な症状を教えてください

⑥ 以上の質問に対してご確認いただき弊社宛ご連絡をお願いします

また、対処されるまでは止水栓を閉める、電源アダプタを外すなど漏水漏電にご注意ください

以下の点検 修理作業は施工された業者様または設備業者様を通じて対応してください

⑦ 電磁弁の点検（止水栓を閉めてから作業してください）

電磁弁のコネクターを外し、モンキーなどで電磁弁を反時計回しで取り外し弁膜、内部に劣化、ゴミなどの有無を確認し、ゴミなどがあつた場合は電磁弁の入水接続部を外してストレーナパッキンのゴミもチェックしてください

⑧ センサー部の点検

電源アダプターまたは、電源コネクターを抜き差ししてセンサーが確実に感応設定されていることを確認してください。各コネクター部に水気や緑青などが付着している場合、通電不良の可能性あります。センサー部レンズに傷やヒビがある場合正常な作動しない可能性あります。